



*Es deseo y responsabilidad ineludible de la Dirección del Centro de Formación FECOS, la implantación de un Sistema de Calidad, ajustado a las Normas ISO 9001, ISO 10002 y elaborando una Carta de Servicios en base a la norma UNE 93200 para la prestación de los servicios contratados por sus clientes y partes interesadas*

*Este Sistema de Calidad irá encaminado a satisfacer:*

- Las necesidades de nuestros clientes requiere un servicio con calidad tanto en el trabajo prestado por nuestro personal como en los productos empleados para el desarrollo de nuestro servicio de formación, siendo respetuosos con el medioambiente.
- Conocer y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas, atendiendo y valorando en todo el momento las quejas y sugerencias de ellos, así como los requisitos legales y reglamentarios que resulten de aplicación en cada caso
- La optimización de los recursos de la organización.
- El cumplimiento de la legislación y normativa vigente aplicable a las empresas del sector de formación, manteniendo una conducta permanente de adecuación a los mismos.
- La consecución de los Objetivos marcados por Calidad y Estratégicos según las necesidades de la empresa y teniendo en cuenta los requisitos de nuestros clientes y partes interesadas
- Los recursos necesarios para la mejora continua de nuestros procesos y servicios mediante el análisis de datos y del propio sistema implantado.
- Estableciendo y manteniendo una Carta de Servicios que incluye los derechos y obligaciones de nuestros clientes y partes interesadas

*La presente Política de Calidad será publicada para su conocimiento por todo el personal del Centro de Formación FECOS , nuestros clientes y partes interesadas*

*La Dirección de Centro de Formación FECOS y todos los trabajadores de la organización están obligados al cumplimiento de la presente Política de Calidad y la consecución de sus objetivos. Confiero al Responsable del Sistema la autoridad para la elaboración y revisión de la documentación pertinente.*

Huesca, a 27 de Diciembre de 2018



Plaza Luis López Allué, 3  
Teléfono 974 22 88 72

22001 HUESCA

Cristina Pascual Franco

Dirección